

Políticas de privacidad:

En Umix.cl todas tus compras se efectuarán bajo rigurosos estándares de seguridad, por lo que los datos que ingreses no serán vistos por terceras personas, evitando de esta forma el conocimiento de la información por personas ajenas a nuestra empresa.

El uso del sitio web y la aplicación de estas políticas se someterán a las leyes de la República de Chile, en especial a las normas contenidas en la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y la Ley N°19.628 sobre protección de la Vida Privada.

En consecuencia, los usuarios y/o consumidores del portal www.umix.cl gozarán de todos los derechos que les reconoce la legislación chilena.

El Usuario autoriza el envío de comunicaciones promocionales o publicitarias enviadas por correo electrónico, sin perjuicio de lo anterior, en cualquier tiempo, el usuario podrá solicitar la suspensión de las mismas, enviando un correo a HOLA@UMIX.CL donde se deberá solicitar la eliminación del registro del cliente en la base de datos de mailing masivo (Art 28 Ley del Consumidor).

Formas de pago:

Estos son los medios de pago habilitados en www.umix.cl

- Tarjeta de crédito: los costos asociados al uso de la Tarjeta de Crédito, dependerá de las condiciones que acordaste con tu banco emisor. El cargo que aceptas a tu tarjeta se realiza a través de WebPay o MercadoPago
- Tarjeta de Débito: Podrás usar tu tarjeta Red Compra de forma rápida y segura a través de WebPay o MercadoPago

Políticas de despacho:

Las entregas se realizan a domicilio a través de nuestro currier externo Blueexpress. No se realizan entregas a casillas.

El plazo de entrega es de un máximo de 7 a 12 días hábiles dependiendo de la ciudad que lo requiera. Las demoras y costos adicionales causados por el ingreso incompleto, inexacto o incorrecto de la dirección de entrega que no permitan a la empresa de despacho encontrar el



lugar de entrega no serán responsabilidad de UMIX al momento de realizar la compra es importante verificar que la dirección ingresada permite llegar al lugar exacto de entrega.

Los costos de despacho varían de acuerdo a la región a la cual sea solicitado el despacho, de acuerdo a la siguiente tabla:

- Región Metropolitana: \$2.990
- Regiones de Coquimbo; Valparaíso; Libertador Bernardo O'Higgins; Maule; Ñuble; Bio Bio; Araucanía y Los Rios \$3.990
- Arica y Parinacota; Tarapacá; Antofagasta; Atacama; Los Lagos; Aysen; Magallanes y Antártica Chilena \$4.990

UMIX realizará la entrega a Blueexpress en Santiago en un plazo máximo de 2 a 3 días hábiles donde se distribuirán a la dirección indicada por el cliente dentro del territorio de Chile (Excluye Isla de Pascua, Isla Juan Fernández y la Antártica Chilena). Para eventos especiales "Cyber" el plazo puede extenderse a un máximo de 15 días hábiles. El tiempo final de despacho está sujeto a los tiempos de distribución y servicios de Blue Express. Todas las entregas irán acompañadas de la respectiva boleta o guía de despacho.

Satisfacción Garantizada

En www.umix.cl todo producto está bajo la ley de garantía legal

UMIX.cl cuenta con la garantía de Satisfacción Garantizada, la cual te permite realizar cambios de compras realizadas a través de nuestra tienda online en un plazo de 30 días desde la fecha de compra.

Cambios y devoluciones

En UMIX.CL puedes solicitar un cambio o anulación del pedido si el producto presenta fallas de origen o si no cumple con las características anunciadas en nuestro sitio web. Sin embargo, la Ley establece que no se realizan cambios si no te gustó un producto. Para brindarte una mejor experiencia de compra, Por compras en www.umix.cl contamos con una garantía voluntaria (además de la garantía legal) de Satisfacción Garantizada, con la que puedes cambiar o anular un pedido dentro de los primeros 10 días de recibido éste, siempre que se cumplan los requisitos de satisfacción garantizada.

- 1. El producto NO PUEDE haber sido usado.



- 2. El producto DEBE estar con sus embalajes originales completos y etiquetas en perfectas condiciones.
- 3. El producto debe estar con sus accesorios.
- 4. Si el producto es devuelto por falla, se realizará un chequeo que confirmará la falla del producto, la cual, si no es atribuible a un mal uso del mismo, se podrá hacer efectiva la garantía legal.

Devoluciones

Si un pedido es anulado y existiese un pago asociado, se hará una devolución por el monto total del pedido. Independiente del medio de pago todas las devoluciones se harán mediante Nota de Crédito y depósito a una Cuenta Corriente entregada por el Cliente. La devolución del monto se hará efectiva entre 7 a 15 días hábiles.

Los datos para gestionar la nota de crédito son los siguientes:

- Nombre Completo:
- Rut
- Boleta N°
- Banco
- Número de Cuenta
- Tipo de Cuenta
- Correo electrónico

Cambios

Para cambios de productos recuerda que el producto debe venir con sus etiquetas correspondientes y en perfecto estado.

Facilitamos tus devoluciones

Puedes dirigirte a cualquiera de nuestras tiendas, presentando tú boleta y producto. Si no tienes disponible tu boleta puedes pedirla a nuestro Servicio al Cliente a través de nuestra página web y te la enviaremos por correo electrónico.

Puedes encontrar las direcciones de las sucursales de Tiendas en el siguiente link:
<https://www.umix.cl/tiendas>

Si no puedes acercarte a nuestras tiendas y para coordinar tu cambio, necesitamos nos confirmes los siguientes datos:

- Nombre Completo
- RUT
- Número de Boleta y de Pedido original
- Dirección completa de retiro / Para ello te debes asegurar que estarán disponibles para la entrega.

Con estos datos coordinaremos el retiro de los productos, lo cual será informado previamente. Recuerda que todo debe venir con sus etiquetas originales y en perfecto estado. Importante, recuerda embalar los productos en la misma caja donde fueron despachados.

En caso de que no podamos coordinar retiro, te puedes acercar a cualquier sucursal de Chilexpress y enviar los artículos por pagar, a la siguiente Dirección: Boulevard Aeropuerto Norte 9641 a Nombre de INALEN S.A. Importante: recuerda embalar los productos en la misma caja donde fueron despachados.

Una vez recibida la (s) mercadería (s), ésta pasará a control de calidad quien revisará que venga todo en perfecto estado.

Una vez tengamos todo OK te despacharemos tus nuevos productos.

Si tu compra es anulada y existiese un pago asociado, se hará una devolución por el monto total de la compra, independiente del medio de pago.

Recuerda que la responsabilidad de la persona encargada de hacer el despacho de tus productos se limitará sólo a hacer la entrega del producto en el domicilio indicado y no está facultado a realizar otras tareas.

QUIEBRES DE STOCK

A pesar de nuestros constantes esfuerzos por mantener actualizado el stock online tu pedido puede sufrir un quiebre en algún producto solicitado.



Para resolver este tipo de inconveniente tenemos las siguientes opciones:

1. Te entregaremos un cupón online el cual se hará efectivo al momento del pago.

Tú cupón será equivalente al valor del producto que este sin stock, para que puedas comprar respetando el valor inicial de tu compra o pagar la diferencia en el caso que este sea más alto que el anterior.

2. Anulación de compra y devolución total de dinero.

Con la confirmación de anulación del pedido se realizarán las gestiones para realizar la nota de crédito. Para esto requerimos sus datos personales y de cuenta corriente para gestionar dicho depósito bancario. El tiempo estimado para la devolución del dinero es de 7 a 15 días hábiles a contar del envío de datos de transferencia.

3. Envío parcial y devolución proporcional del dinero por los productos faltantes.

Para esto requerimos tus datos personales y de cuenta corriente para gestionar la nota de crédito junto con la confirmación de la aceptación del envío parcial de la compra. El envío parcial se realizará una vez hecho esto último.

Toda comunicación debe ser enviada a HOLA@UMIX.CL

Una vez detectado el quiebre de stock intentaremos comunicarnos para informarte de la situación por mail y por teléfono. Si al cabo de 3 días hábiles no hemos recibido información respecto al problema suscitado, se entenderá como que se ha elegido la opción de anulación devolución del o los productos sin stock. Por ende, correspondería la devolución parcial del pedido.

Al momento de ser validada la transacción se contactará al cliente vía correo electrónico, a la dirección de e-mail ingresada por el cliente al momento de registrar sus datos personales en el sitio web. El cliente autoriza a UMIX.cl a hacer envío digital de los documentos tributarios (boleta o factura) resultantes de su compra, a la dirección de e-mail anterior.

