

## **TÉRMINOS LEGALES Y CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO WEB [www.umix.cl](http://www.umix.cl)**

### **PRIMERO: GENERALIDADES.**

El presente documento, elaborado con fecha 1 de enero de 2020, regula los términos y condiciones generales aplicables al acceso y uso que el Usuario realizará del Sitio Web: [www.umix.cl](http://www.umix.cl) (en adelante "UMIX", "[www.umix.cl](http://www.umix.cl)" o "el Sitio Web" indistintamente), así como a cualquier tipo de información, contenido, imagen, video, audio u otro material comunicado o presente en el Sitio Web.

Para efectos del presente documento se entenderá como "Sitio Web": la apariencia externa de los interfaces de pantalla, tanto de forma estática como de forma dinámica, es decir, el árbol de la navegación; y todos los elementos integrados tanto en los interfaces de pantalla como en el árbol de navegación (en adelante, "Contenidos") y todos aquellos servicios o recuerdos en línea que en su caso ofrezca a los usuarios (en adelante, "Servicios").

UMIX se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento, y sin previo aviso, la presentación y configuración del Sitio Web y de los Contenidos y Servicios que en él pudieran estar incorporados. El Usuario reconoce y acepta que en cualquier momento UMIX pueda interrumpir, desactivar y/o cancelar cualquiera de estos elementos que se integran en el Sitio Web o el acceso a los mismos.

El acceso y uso del sitio web y del contenido relacionado o anexo, descrito en el presente documento, se regirá íntegramente por las leyes de la República de Chile. Por consiguiente, las visitas, así como también los posibles contratos o transacciones que el usuario realice en la plataforma que representa el sitio web, así como los efectos jurídicos que éstas pudieran tener, quedan sometidos a las leyes y a la jurisdicción de los tribunales de justicia de la República de Chile. De particular importancia resultan la aplicación de la Ley N° 19.628 de Protección de Datos Personales y la Ley N° 19.496 sobre Derechos del Consumidor.

Adicionalmente, este sitio web y sus contenidos, así como también las transacciones que se pudieran llevar a cabo en él, están destinados únicamente a personas con residencia o domiciliadas en Chile, sea que éstas sean chilenos o extranjeros.

Por lo mismo, UMIX no puede asegurar a personas que no cumplan con los requisitos previamente descritos, que el Sitio Web vaya a cumplir, total o parcialmente, con legislaciones extranjeras. Así, UMIX no se hace responsable en aquellos casos en que Usuarios extranjeros, sin residencia ni domicilio en Chile, tengan acceso o procedan a navegar en el Sitio Web.

Adicionalmente, [www.umix.cl](http://www.umix.cl) adhiere en su totalidad al Código de Buenas Prácticas para el Comercio Electrónico de la Cámara de Comercio de Santiago.

Se recomienda al usuario leer detenidamente el contenido de estos Términos y Condiciones Generales de Uso, así como imprimir y conservar una copia de éstas en una unidad de disco local de almacenamiento, o de almacenamiento portátil, para su conveniencia y seguridad.

## **SEGUNDO.- INFORMACIÓN DEL SITIO WEB [www.umix.cl](http://www.umix.cl).**

La titularidad de UMIX corresponde a Inalen S.A, RUT: 96876690-2; debidamente representada por don(ña) Rene Vuscovik Honorato, quien ostenta el siguiente cargo: Gerente General, Cédula Nacional de Identidad número: 10.910.244-K. Su personería para actuar en representación de UMIX consta en escritura pública de fecha 18 de octubre de 2000, la cual fue celebrada en la notaría pública de don(ña) Eduardo Pinto Peralta.

Adicionalmente, para efectos de cualquier tipo de comunicación, presentación, consulta o reclamo relacionados con el uso o funcionamiento del Sitio Web, o con los contratos y transacciones que se hubieran llevado a cabo, UMIX recibirá todo tipo de comunicaciones al correo electrónico: [hola@umix.cl](mailto:hola@umix.cl), el cuál sólo estará disponible para efectos de funciones de Servicio al Cliente. Inalen S.A, se encuentra domiciliado(a) para estos efectos en Boulevard Aeropuerto Norte 9641, comuna de Pudahuel.

## **TERCERO.- USUARIO.**

El acceso a este Sitio Web, la navegación y uso del mismo, así como cualquier espacio habilitado para interacciones entre Usuarios, o entre éste y el Sitio Web (secciones de comentarios, y extensiones destinadas a esta función), conferirán a las personas la condición de "Usuario". Por lo tanto, se entienden aceptar los Términos y Condiciones Presentes en este documento desde el momento de acceder al Sitio Web o a sus contenidos, así como también todo tipo de futuras modificaciones que se hicieran a los Términos y Condiciones, sin perjuicio de lo que pudiera establecer futura legislación dictada en la República de Chile destinada a regular esta clase de documentos, o que fuera aplicable al uso de Sitios Web.

Adicionalmente, el acceso al Sitio Web por parte del Usuario tendrá un carácter libre y gratuito, sin que éste tenga que pagar por acceder al sitio o sus contenidos, más allá del costo de la conexión a internet, en los casos que correspondiera.

### **Responsabilidad de los Usuarios.**

UMIX entrega al Usuario un servicio caracterizado por la diversidad del contenido proporcionado. El Usuario asume su responsabilidad al ingresar al Sitio Web, para realizar un correcto uso del mismo y sus contenidos. Así, esta responsabilidad se extenderá, de forma no taxativa, a:

- a.-** Usar la información, Contenidos y/o Servicios y datos ofrecidos por UMIX, sin que sea contrario a estos Términos y Condiciones, así como al Ordenamiento Jurídico Chileno y a la Moral y el Orden Público, o que de cualquier otra forma pudieran acarrear la vulneración de derechos de terceros, o el funcionamiento y operaciones normales del Sitio Web.

UMIX se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios e interacciones emanados de Usuarios que vulneren la ley, el respeto a la dignidad a la persona, que sean discriminatorios en base a raza, nacionalidad, sexo, orientación sexual, estirpe o condición, así como también aquellos que contengan contenido pornográfico o que constituyan mensajes conocidos como "spam", o que atenten contra la juventud o infancia, el orden, o la seguridad pública o que, a juicio de UMIX, no resulten apropiados para el Sitio Web.

El simple acceso a [www.umix.cl](http://www.umix.cl) no supone una relación comercial entre UMIX y el Usuario.

### **Capacidad Legal.**

El Sitio Web no requiere una edad mínima para poder acceder a su Contenido y Servicios; por lo tanto, estos Términos y Condiciones se aplicarán indistintamente a todos los Usuarios del Sitio Web que cumplan con lo estipulado en este documento.

Aún así, las reglas legales de capacidad establecidas en el ordenamiento jurídico regirán en todos aquellos casos donde su aplicación sea pertinente. Por tanto, si una persona no tiene capacidad legal para contratar, debe abstenerse de utilizar los Contenidos y Servicios que requieran de esta capacidad. UMIX podrá, en cualquier momento, en forma temporal o definitiva, suspender la participación de usuarios sobre los cuales se compruebe que carecen de capacidad legal para usar de los Servicios y Contenido que la requieran, o que proporcionen información falsa, inexacta o fraudulenta al Sitio Web.

El Sitio Web [www.umix.cl](http://www.umix.cl) está dirigido principalmente a Usuarios residentes en la República de Chile. UMIX no asegura que el Sitio Web cumpla, parcial o totalmente, con legislaciones de otros países. Si el Usuario reside o está domiciliado en un país extranjero, y decide acceder y/o navegar en este Sitio Web, lo hará bajo su propia responsabilidad, asegurándose de que tal acceso y navegación cumpla con lo dispuesto en la legislación local que le sea aplicable, no asumiendo UMIX responsabilidad alguna que pueda derivar de dicho acceso.

### **CUARTO.- DERECHOS Y GARANTÍAS DEL USUARIO DEL SITIO.**

El Usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en Chile, adicionalmente a los derechos que le otorgan estos Términos y Condiciones. Además, el Usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley N° 19.628 sobre protección de datos personales.

### **Cambios y Devoluciones**

#### **Garantía Legal**

En caso que el producto no cuente con las características técnicas informadas, si estuviera dañado o incompleto, podrá ser cambiado de inmediato. Si presentara fallas o defectos dentro de los 3 meses siguientes a la fecha en que éste fue recibido, puede optarse entre su reparación gratuita, o previa restitución, su cambio o la devolución de la cantidad pagada, siempre que el producto no se hubiera deteriorado por un hecho imputable al consumidor. El producto deberá ser entregado junto con la boleta en cualquier sucursal de UMIX, o en el caso de estar en una región donde no existe tienda se debe comunicar con [hola@umix.cl](mailto:hola@umix.cl) para coordinar envío.

Se considerará como falla o defecto:

1. Productos sujetos a normas de seguridad o calidad de cumplimiento obligatorio que no cumplan con las especificaciones

2. Si los materiales, partes, piezas, elementos, sustancias o ingredientes que constituyan o integren los productos no correspondan a las especificaciones que ostenten o a las menciones del rotulado.
3. Productos que por deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sea enteramente apto para el uso o consumo al que está destinado o al que el proveedor hubiese señalado en su publicidad.
4. Si el proveedor y consumidor hubieren convenido que los productos objeto del contrato deban reunir determinadas especificaciones y esto no ocurra.

En caso de productos usados, abiertos, o con alguna deficiencia, UMIX informará de su debido estado, y no se procederá al cambio.

En caso de devolución de dinero, UMIX realizará un abono a una cuenta corriente entregada por el cliente, independiente del medio de pago con el que se realizó la compra, en un plazo de 7 a 15 días hábiles, luego de haberse aprobado la devolución, lo que será informado debidamente al Usuario mediante el correo electrónico que hubiera proporcionado, o bien mediante algún otro medio de comunicación adicional.

#### **Derecho de Retracto.**

El Usuario tendrá un plazo de 10 días corridos para terminar el contrato celebrado por medios electrónicos desde que reciba el producto, o desde que contrate el Servicio, antes de que éste sea prestado o tenga acceso a un Contenido.

Este derecho sólo podrá ejercerse cuando el producto está sin uso, con todos sus accesorios y en el embalaje original. No podrá ejercerse cuando el bien, materia del contrato, se haya deteriorado por hecho imputable al Usuario.

Si el producto se obtuvo por medio de un crédito, éste quedará sin efecto, pero los intereses serán de cargo del Usuario cuando se hubiera otorgado por un tercero.

UMIX estará obligado a devolver las sumas abonadas, sin retención de gastos, a la mayor brevedad posible y, en cualquier caso, antes de 45 días hábiles a la comunicación del retractor. El Usuario deberá restituir en buen estado los elementos de embalaje, los manuales de uso, cajas, elementos de protección y todo otro elemento complementario que viniera con el bien.

#### **QUINTO.- CONTRATACIÓN.**

Para realizar compras o contratar servicios en el Sitio Web, se deben seguir los siguientes pasos, haciendo click cuando corresponda:

- a.- Para dar inicio al proceso de contratación es necesario que se confirme haber leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones.
- b.- Seleccionar el producto o servicio que interesa y agregarlo al "carro de compra", u alguna opción similar con nombres parecidos.

**c.-** Iniciar sesión en el sitio o ingresar correo electrónico y contraseña. En caso de no estar registrado y si se desea hacerlo, haga uso del ícono y menú que corresponda a esta opción.

**d.-** Seleccionar el medio de pago.

**e.-** Una vez que se ha realizado la orden de compra o de contratación de servicio, se desplegará en la pantalla la siguiente información, la cual debe aparecer antes de la selección del medio de pago:

**I.** Descripción del producto adquirido o servicio contratado.

**II.** Precio del producto o servicio.

**III.** Indicación del costo del envío.

**IV.** Fecha de entrega del producto adquirido.

**V.** Medio de pago que escogerá el usuario.

**VI.** Valor total de la operación.

**g.-** Cobro al cliente por el monto acordado.

**h.-** Envío de la información al correo electrónico registrado por el Usuario.

**i.-** La orden luego será enviada de forma automática a un proceso de confirmación de identidad, en el cual se resguardará siempre la seguridad y privacidad del usuario y del proceso mismo de contratación, disponibilidad, vigencia y cupo del medio de pago que se haya seleccionado. Junto con lo que también se realizará la comprobación de stock de los productos comprados. En caso de existir algún quiebre se informará al cliente entregando las siguientes alternativas:

**I.** Entregar al cliente un cupón online correspondiente al monto del producto no disponible, con el cual se podrá realizar una compra por este valor o uno mayor pagando la diferencia.

**II.** Envío parcial del pedido y devolución del dinero por el (los) producto (s) faltantes. La devolución se realizará siguiendo el mismo procedimiento indicado en la sección "Cambios y devoluciones" de este mismo documento.

**III.** Anulación de compra y devolución total del dinero. La devolución se realizará siguiendo el mismo procedimiento indicado en la sección "Cambios y devoluciones" de este mismo documento.

Si no es posible contactar al cliente para entregar las alternativas mencionadas dentro de 3 días hábiles, se procederá con la opción II.

## **SIXTO.- MEDIOS DE PAGO.**

A menos que se indique un medio distintos para casos u ofertas específicos, los productos y servicios que se informan y transan en este sitio sólo podrán ser pagados por medio de:

**a.-** Tarjeta de crédito bancarias Visa, Mastercard, Diners Club International, American Express u otras habilitadas y válidamente emitidas en Chile o en el extranjero, siempre que mantengan un contacto vigente para este efecto con UMIK.

**b.-** Tarjetas de débito bancarias acogidas al sistema Redcompra o habilitadas para realizar pagos y transacciones a través del sistema WebPay, válidamente emitidas en Chile por bancos nacionales, que mantengan un contrato vigente para tales efectos con UMIK.

Otros medios de pago que pudieran ser anunciados y aceptados a futuro, los cuales serán informados pertinentemente por los canales y conductos que correspondan.

El pago con tarjetas de débito y crédito se realizará a través de WebPay o Mercado Pago, que es un sistema de pago electrónico que se encarga de hacer el cargo automático a la cuenta bancaria del usuario.

El Usuario declara que entiende que estos medios o portales de pago son de propiedad de terceras empresas o personas proveedoras de dichos servicios, independientes y no vinculadas a UMIK, por lo que la continuidad de su prestación de servicios en el tiempo, así como el correcto funcionamiento de sus herramientas y botones de pago en línea, son de exclusiva responsabilidad de las proveedoras de estos servicios y en ningún caso de UMIK.

#### **SÉPTIMO.- ENTREGA Y DESPACHO.**

Los productos comprados por el cliente serán despachados al domicilio indicado por este, no se realizan entregas a casillas ni a sucursales de algún courier.

El plazo máximo de entrega es de 5 días hábiles, las demoras y costos adicionales causados por el ingreso incompleto, inexacto o incorrecto de la dirección de entrega, que no permitan a la empresa de despacho encontrar el lugar no serán responsabilidad de UMIK, ya que la información del domicilio o lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del Usuario.

Para periodos de eventos especiales el plazo máximo de entrega puede variar, lo que se informará antes del pago del cliente.

Los costos de despacho varían en función con la región a la cual se realice el envío, de acuerdo a la siguiente tabla:

| <b>Región</b>                      | <b>Costo de envío</b> |
|------------------------------------|-----------------------|
| Metropolitana                      | \$2.990               |
| IV, V, VI, VII, VIII, IX, XIV, XVI | \$3.990               |

|                            |         |
|----------------------------|---------|
| I, II, III, X, XI, XII, XV | \$4.990 |
|----------------------------|---------|

\*Se excluye despacho a Isla de Pascua, Juan Fernandez y La Antártica Chilena.

#### **OCTAVO.- RESPONSABILIDAD.**

UMIX no responderá, en ningún caso, por los siguientes hechos:

- a.-** Uso indebido que Usuarios o visitantes al Sitio Web realicen del contenido almacenado, o de los productos que adquirieran en el mismo, así como de los derechos de propiedad industrial o intelectual contenidos en el Sitio Web, o en los productos o servicios.
- b.-** Daños y perjuicios, concretos o eventuales, causados a Usuarios derivados del funcionamiento de las herramientas de búsqueda del Sitio Web, así como de errores generados por elementos técnicos del Sitio o del motor de búsqueda.
- c.-** Contenido de Sitios Web a las que los Usuarios puedan acceder con o sin autorización de UMIX.
- d.-** Pérdida, mal uso o uso no autorizado de contraseña o códigos de validación, sea por parte del Usuario o de un tercero, de la forma expresada en estos Términos y Condiciones. De la misma forma, las partes reconocen y dejan constancia que el soporte computacional entregado por [www.umix.cl](http://www.umix.cl) no es infalible, por lo tanto, pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad de UMIX que puedan causar que el Sitio Web o su plataforma no se encuentren operativos durante un cierto período de tiempo.
- e.-** Información referida a UMIX que se encuentre en Sitios Web distintos o ajenos a [www.umix.cl](http://www.umix.cl).

En caso de estar ante alguno de estos supuestos, UMIX tomará todas las medidas para reestablecer el correcto funcionamiento del Sitio Web y de su sistema comunicacional lo más pronto posible, sin que pudiera imputársele algún tipo de responsabilidad por aquello.

UMIX no asegura disponibilidad ni continuidad de funcionamiento del Sitio Web, y tampoco que en cualquier momento, los Usuarios puedan acceder a él o a las promociones y ofertas que estuvieran disponibles.

UMIX tampoco es responsable por la existencia de virus u otros elementos perjudiciales en los documentos o archivos almacenados en los sistemas informáticos de todo tipo de propiedad de los Usuarios. UMIX no responderá de perjuicios causados al Usuario, derivados del uso indebido de las tecnologías y plataformas puestas a su disposición, cualquiera sea la forma en que se utilicen inadecuadamente estos elementos tecnológicos. Asimismo, UMIX no responderá por daños producidos por el uso indebido o mala fe de los Usuarios al utilizar [www.umix.cl](http://www.umix.cl).

No obstante, en el caso de producirse un doble pago por algún Usuario en el Sitio Web, UMIX realizará la devolución íntegra de la suma del sobrepago, dentro de los 7 días hábiles

siguientes a la recepción del correspondiente reclamo realizado por el Usuario o sus representantes, el cual debe contar con un anexo que incluya los comprobantes de pago originales correspondientes al sobrepago realizado.

Al momento de registrarse, hacer login, para la realización de transferencias y para comunicarse, [www.umix.cl](http://www.umix.cl) utiliza certificados digitales de seguridad (SSL), con el fin de encriptar la información. UMIX no almacena ni conserva datos financieros de sus Usuarios.

#### **NOVENO.- POLÍTICA DE SEGURIDAD DE DATOS.**

UMIX adoptará todas las medidas necesarias para resguardar los datos de sus Usuarios, como sistemas de encriptado de información, certificados de seguridad y otros semejantes o equivalentes que UMIX considere prudentes para estos efectos. En caso de realizarse cambios hechos por el Usuario en la información registrada o ingresada en el Sitio Web, o bien, si se produce la detección de cualquier tipo de irregularidad atribuible al Usuario relacionada con la información entregada o con transferencias realizadas por el Usuario, así como con todo lo relacionado a la identificación en las mismas o el uso de medios de pago o simplemente como medida de protección de identidad, el personal del Sitio Web se pondrá en contacto con el Usuario, sea por vía telefónica o por correo electrónico, para corroborar los datos y la información, así como para evitar la existencia de posibles fraudes.

En la eventualidad de no establecerse contacto en un plazo de 24 horas, y pensando en la seguridad del Usuario, cualquier compra de un producto o contratación de un servicio no será confirmada. Se informará al Usuario por vía telefónica o por correo electrónico el hecho de haber quedado sin efectos producto de no haber podido comprobarse su identidad o medio de pago utilizado. Adicionalmente, los comprobantes en que consten las gestiones realizadas para intentar contactarse con el Usuario con el objetivo de confirmar la transacción, quedarán a disposición de éste último por un plazo de 24 días, en caso que el Usuario quisiera confirmar la compra o contratación. Consultas adicionales pueden realizarse por las vías de contacto con el Sitio Web establecidas en el párrafo relativo a la Información del Sitio Web, presente en este mismo documento de Términos y Condiciones.

Con todo lo anterior, los Usuarios son plenamente responsables por el extravío o pérdida, mal uso o uso no autorizado que se diera del producto o servicio adquirido o contratado, sea que incurran ellos o terceros en los hechos descritos previamente, luego de realizada una compra o contratación de servicio siguiendo la forma estipulada en los presentes Términos y Condiciones.

#### **Datos Personales.**

Al acceder al Sitio Web [www.umix.cl](http://www.umix.cl), los Usuarios o visitantes garantizan que la información que proporcionan para ingresar o para la compra de productos o contratación de servicios es veraz, completa, exacta y actualizada.

De acuerdo a lo establecido en la Ley N° 19.628 de Protección de Datos Personales, los datos de este tipo que se suministren al Sitio Web, pasan a formar parte de una base de datos perteneciente a UMIX y serán destinados única y exclusivamente para los fines que motivaron su entrega, especialmente para la comunicación entre UMIX y sus Usuarios, validar datos relativos a compras o contratación de servicios, concretar despachos, y responder consultas.



Estos datos nunca serán comunicados o compartidos con otras empresas sin expresa autorización de su titular (el Usuario) ni serán transferidos internacionalmente.

UMIX jamás solicitará a sus Usuarios la entrega de datos personales o financieros a través de correos electrónicos.

UMIX presume que los datos incorporados por los Usuarios o por personas autorizadas por éstos son correctos y exactos. Los Usuarios, al aceptar los presentes Términos y Condiciones, manifiestan su conformidad con que los datos personales aportados al rellenar formularios presentes en [www.umix.cl](http://www.umix.cl) puedan ser utilizados posteriormente para la elaboración y envío de ofertas que puedan diferir de las ofrecidas en el Sitio Web.

Sin perjuicio de lo anterior, UMIX garantiza a todos sus Usuarios el libre ejercicio de los derechos contemplados en la Ley N° 19.628 de Protección de Datos Personales en lo relativo a la información, modificación, cancelación y bloqueo de sus datos personales. En consecuencia, los Usuarios podrán realizar requerimientos relacionados con los ya mencionados derechos, los que serán respondidos por UMIX en un plazo no superior a dos días corridos.

#### **DÉCIMO.- COMUNICACIONES.**

UMIX se obliga a, en caso de enviar cualquier tipo de comunicación e información, incluyendo publicidad o promociones, a cualquier medio de contacto proporcionado por el Usuario, incluyendo números telefónicos o correo electrónico, dicha comunicación contendrá al menos la siguiente información:

- a.-** Identificación del tipo de mensaje, dejando en claro al Usuario el tipo de información que se trata, especialmente si es un mensaje que contiene publicidad o promociones, todo lo cual figurará en el campo de asunto del mensaje (e-mail), o bien se informará en primer lugar (comunicación telefónica por voz o texto).
- b.-** Existencia del derecho del consumidor, reconocido por la normativa chilena, relacionado con la facultad que tiene el Usuario para solicitar el cese de este tipo de mensajes por parte de UMIX. Al mismo tiempo, se reconoce la obligación por parte de UMIX de suspender los envíos de información en caso de recibir la solicitud por parte del Usuario.
- c.-** La garantía de un proceso expedito, sencillo y efectivo para el caso que el Usuario quiera hacer la solicitud, para la cual el UMIX puede requerir algún tipo de información previo a llevarlo a cabo.
- d.-** En caso que se trate de publicidad o promociones provenientes de sitios externos, o de empresas, compañías o marcas asociadas con UMIX, el mensaje contendrá la información necesaria para identificar al anunciante, incluyendo su denominación comercial si la tuviera.

Las promociones que se ofrezcan por medio de este Sitio Web no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por las empresas, tales como locales

físicos, anuncios por TV o radio, catálogos u otros, a menos que se señale expresamente en este sitio o en la publicidad que realicen las empresas de cada promoción.